

2.1 Grundsätzliche Struktur

Im folgenden Bild wird das Zusammenspiel zwischen zu überwachenden Objekten und ausgelösten Incidents gezeigt. Das Bild zeigt den Ablauf der Funktionen und das Zusammenspiel der einzelnen Scripte.

Nr	Bezeichnung	Erklärung
1	Script: wd_manager	<p>Der Watchdog-Manager wird in IP-Symcon zyklisch gestartet.</p> <p>Es schaut in der Datenbank in der Tabelle „wd_manager“ welches Script für die Überwachung als nächstes zu starten ist und löst den Start aus.</p>
2	Script: wd_engine_n	<p>Die Watchdog-Engines sind die Scripte, die einzelne Objekte überwachen, z.B. die Fenster, oder die USV.</p> <p>Das Engine-Script wird vom Watchdog-Manager gestartet.</p> <p>Die Details der jeweiligen Überwachung werden vorerst im Script konfiguriert (z.B. Schwellwerte bei Temperaturen und der zugehörige Incident-Typ).</p> <p>Stellt ein Script eine Abweichung fest wird in der Tabelle „wd_incident“ ein Eintrag erstellt:</p> <p>Um ohne Zeitverlust den Incident-Manager zu starten wird zusätzlich die Variable „Incident“ gesetzt.</p>
3	Script: incident_manager	<p>Der Incident-Manager wird von der Variablen „Incident“ in IP-Symcon ausgelöst, und schaut in der Tabelle „wd_incident“ um welchen Typ von welcher Watchdog-Engine es sich handelt.</p> <p>Er sucht in der Tabelle „incident_distribution“ nach den passenden Einträgen. Je Übermittlungsweg erstellt er in der Tabelle „incidents“ einen Eintrag und startet die jeweilige(n) Incident-Engines.</p> <p>Der Incident-Manager setzt zum Abschluss den Eintrag in der Tabelle „wd_incident“ auf erledigt und die Variable „Incident“ zurück.</p>
4	Script: incident_engine_x	<p>Eine Incident-Engine ist für die Übermittlung des Incidents zuständig. Sie schaut in der Tabelle „incidents“ nach zugehörigen Einträgen und führt die Benachrichtigung aus.</p> <p>Die Details der jeweiligen Benachrichtigung werden in der Tabelle Incidents hinterlegt. Auch das Ergebnis der Übermittlung (erfolgreich/nicht erfolgreich) wird in der Tabelle eingetragen.</p>

5

Script: receive_x

Incidents, die Bestätigt werden sollen benötigen einen Rückkanal zur Bestätigung.

Für eine Incident-Engine die einen Rückweg ermöglicht gibt es jeweils ein Script zur Verarbeitung der Antwort.

Die Antwort muss eine Zuordnung zum ausgelösten Incident ermöglichen. Aus diesem Grund muss eine eindeutige Incident_ID in der Antwort enthalten sein. Die Bestätigung des Incidents wird in der Tabelle „incidents“ eingetragen.